

# **Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 – Comune di Bergamo – Educazione finanziaria di qualità**

Con la presente informativa, ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), il Titolare del trattamento di seguito definito, Le fornisce le seguenti informazioni.

## **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Bergamo, con sede in P.zza Giacomo Matteotti 27, Bergamo.

## **Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") del Comune di Bergamo è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@comune.bg.it](mailto:dpo@comune.bg.it).

## **Responsabili esterni del trattamento**

Responsabili esterni del trattamento sono:

- eQwa S.r.l. – Impresa sociale, con sede legale in Milano (MI), cap 20121, P.zza Carlo Mirabello 2. Legale rappresentante: Dott. Sergio Sorgi. Riferimento mail: [eqwa@eqwa.it](mailto:eqwa@eqwa.it).
- Cooperativa Don Giuseppe Ferrari, con sede legale a Bergamo (BG), cap. 24128, Via Santa Lucia n. 14. Legale rappresentante: Dott. Claudio Ongis. Riferimento mail: [coopdgf21@gmail.com](mailto:coopdgf21@gmail.com).

## **Finalità e base giuridica**

Il trattamento dei dati è effettuato per:

- adempimento a obblighi contrattuali, esecuzione e/o stipulazione dell'incarico o gestione di eventuali misure precontrattuali;
- assolvimento a eventuali obblighi normativi, alle disposizioni fiscali e tributarie e a obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili;
- invio di comunicazioni email o telefoniche riguardanti il servizio di Educazione Finanziaria a Lei fornito, riguardo percorsi individuali e sessioni di sensibilizzazione collettiva
- invio di comunicazioni email o telefoniche da parte degli educatori finanziari della rete per fissare gli appuntamenti in cui svolgere i percorsi individuali di educazione finanziaria previsti dal servizio
- erogazione del servizio di educazione finanziaria (percorsi di accompagnamento individuale)
- invio di questionari di valutazione e soddisfazione del servizio erogato

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dagli artt. 6 – par 1 lett. e), 9 – par. 2 lett. g), 10 del Regolamento UE 2016/679 per l'esecuzione di un compito e per motivi di interesse pubblico rilevante, nonché in osservanza del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", in coerenza con la Legge di Regione Lombardia n.15/2015.

## **Tipologie dei dati trattati**

Il servizio prevede il trattamento dei dati personali indicati:

In fase di prenotazione del servizio (incontri collettivi e percorsi individuali):

- Dati anagrafici (nome e cognome);
- Recapiti telefonici e mail

Nel corso dell'erogazione del servizio (percorsi individuali) vengono raccolti dati relativi all'intero nucleo familiare:

- Dati socio anagrafici
- Dati economici e patrimoniali

## **Modalità di trattamento**

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Dove possibile, i dati sono pseudonimizzati ed utilizzati per erogare il servizio ed elaborare indicatori complessivi di soddisfazione e valutazione del servizio erogato. Il trattamento avviene sia in forma cartacea/manuale che con strumenti elettronici sul sito

<https://www.comune.bergamo.it>, sul portale dedicato e tramite l'utilizzo di specifici software. Il loro trattamento non è svolto sulla base di processi decisionali automatizzati.

### **Fonte dei dati personali**

I dati personali potranno essere conferiti direttamente dall'interessato.

### **Categorie di destinatari dei dati**

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite. I dati sono trattati anche da personale, tecnico per occasionali operazioni di manutenzione. Sono destinatari dei dati raccolti per l'erogazione del servizio e per la gestione dell'infrastruttura tecnologica, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Ue 2016/679, soggetti terzi designati come Responsabili del trattamento dei dati sulla base di un contratto.

### **Natura del trattamento**

Il conferimento dei dati è volontario, ma il mancato inserimento comporta l'impossibilità di richiedere da parte degli interessati (cittadini/famiglie) il servizio di educazione finanziaria.

### **Comunicazione e Diffusione**

I dati personali non sono oggetto di diffusione, salvo che specifiche disposizioni di legge o di regolamento prevedano tale operazione.

### **Conservazione dei dati**

Il trattamento dei dati avviene per il tempo necessario a conseguire le finalità, anche mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati osservando le misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati. I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e comunque per un periodo non superiore a 5 anni.

### **Trasferimento dati verso paese terzi**

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali potrà avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

### **Diritti degli interessati**

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta al Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Bergamo (Data Protection Officer - "DPO") al seguente indirizzo e-mail: [dpo@comune.bg.it](mailto:dpo@comune.bg.it), oppure ai responsabili esterni del trattamento sopra indicati. Al titolare e ai responsabili esterni potranno essere trasmesse le eventuali comunicazioni in merito.

### **Diritto di reclamo**

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Dichiaro di accettare l'informativa privacy, sulla gestione dei dati raccolti